

GE Commercial Finance  
Fleet Services

# Richtlijnen voor de bestuurder.



## Inhoudsopgave

- 03 Introductie
- 04 Het afleveren van uw lease-auto
- 06 Het onderhoud van uw lease-auto
- 13 Schade aan uw lease-auto
- 17 Pech met uw lease-auto/ de Auto Alarm Service
- 18 24-uurservice
- 24 Brandstof
- 25 Vervangend vervoer
- 26 Het inleveren van uw lease-auto
- 28 Algemeen
- 31 Trefwoordenregister

Wijzigingen en/ of aanvullingen voorbehouden.  
Januari 2006

Geachte bestuurder,  
Kort geleden ontving u uw nieuwe lease-auto. Misschien heeft u nog vragen ten aanzien van het gebruik en het noodzakelijke onderhoud dat daarbij hoort. Dit boekje heeft tot doel om een groot deel van deze vragen op een eenvoudige en snelle manier te beantwoorden.

Daar deze handleiding onderdeel is van de mantelovereenkomst die GE Commercial Finance, Fleet Services met u en/ of uw werkgever gesloten heeft, is het belangrijk dat u de inhoud zorgvuldig doorneemt. Voor aanvullende informatie of verdere vragen, kunt u telefonisch contact met ons opnemen via telefoonnummer: 073 - 6407 407.

Deze handleiding maakt deel uit van de berijdersset. Naast deze handleiding ontvangt u hierbij alle bijbehorende documenten, conform het met u en/ of uw werkgever overeengekomen leasecontract. In deze set is ruimte voor alle documenten die belangrijk zijn om in de auto te bewaren.

Wanneer er brandstof in de lease-overeenkomst is inbegrepen zult u na aflevering van uw lease-auto een brandstofpas met een PIN-code ontvangen. Met deze pas kunt u bij iedere brandstofleverancier in Nederland brandstof en smeermiddelen afnemen. Indien van toepassing is de pas ook in het buitenland geldig.

Wij wensen u veel rijplezier!

# Introductie.

**Aflevering**

Bij het afleveren van de auto door de dealer zal deze u uitleg geven over het gebruik van de auto. Eventuele vragen hierover kunt u direct met deze dealer doornemen. U dient te controleren of de auto conform uw wensen geleverd is. De dealer zal u vragen om dit door middel van een handtekening op een door GE Commercial Finance, Fleet Services verstrekt afleveringsformulier te bevestigen. Wilt u er tevens voor zorgen dat de juiste kilometerstand, de correcte afleverdatum en uw volledige gegevens genoteerd zijn.

De dealer draagt zorg voor het kentekenen van uw auto. Hij heeft reeds per fax de gegevens van de auto bij

GE Commercial Finance, Fleet Services gemeld ten behoeve van onder andere de verzekering. Tevens dient een auto die is uitgerust met een LPG-installatie gekeurd te zijn bij aflevering, hetgeen aangetoond wordt wanneer u een kopie overhandigd krijgt van de "Opnamekaart LPG". Het kentekenbewijs is dan opgestuurd aan de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) en zal na het wijzigen van de brandstofsoort aan u worden opgestuurd.

Mochten er onverhoopt zaken zijn waarmee u na aflevering niet tevreden bent, verzoeken wij u onze afdeling inkoop daarvan direct op de hoogte te stellen. Wij zullen deze dan rechtstreeks met de leverancier oplossen.

**Kentekenbewijs**

Deel IA en IB van het kentekenbewijs worden bij aflevering aan u verstrekt. Deel 2 (het vroegere overschrijvingsbewijs) wordt door de leverancier naar GE Commercial Finance, Fleet Services verzonden. Mocht één van de delen ontbreken of mocht u ze onverhoopt verliezen, dient u direct contact op te nemen met onze afdeling inkoop.

**Inrijden**

Hoe uw lease-auto zo goed mogelijk ingereden kan worden, treft u aan in het instructieboekje van de fabrikant. Wij raden u aan om de snelheid geleidelijk op te voeren en gedurende de inrijperiode met regelmatig wisselende snelheden te rijden. Hierbij is het overigens zeer belangrijk gedurende de eerste maanden regelmatig het oliepeil te controleren, aangezien nieuwe auto's vaak juist in de beginfase een verhoogd oliegebruik laten zien.

# Het afleveren van uw lease-auto.



### Onderhoud en reparatie

Bij het afleveren van de lease-auto heeft u het onderhoudsboekje van de leverancier ontvangen. In dit boekje staat het onderhoudsschema van uw lease-auto beschreven. Wij wijzen u erop dat afwijken van dit schema de prestaties van uw lease-auto ongunstig kan beïnvloeden en dat dit kan leiden tot het vervallen van de fabrieksgarantie. Tevens treft u hierbij onze richtlijnen aangaande onderhoud, reparatie en bandenvervanging van uw lease-auto aan. Alle reparaties en onderhoudswerkzaamheden aan uw lease-auto dienen te worden uitgevoerd door een officiële merkdealer of een door GE Commercial Finance, Fleet Services aangestelde reparateur. Een overzicht met adressen heeft u van uw dealer ontvangen. Mocht u nadere informatie nodig hebben omtrent dealers of reparateurs, dan kan onze afdeling onderhoud u aanvullend informeren.

Wanneer onderhoud en reparatie contractueel zijn overeengekomen dient u, bij aanbidding van uw lease-auto bij een officieel dealerbedrijf of goedgekeurde reparateur, een ingevulde opdrachtbon te overhandigen. Deze bon dient door u voorzien te zijn van de datum, het kentekennummer, de kilometerstand, de aard van de door u gewenste reparatie en uw handtekening.

De dealer neemt voor de reparatie contact op met de afdeling onderhoud van GE Commercial Finance, Fleet Services om overleg te plegen aangaande de reparatie.

### Defecte kilometerteller

Defecten aan de kilometerteller dienen onmiddellijk te worden gerepareerd en bij GE Commercial Finance, Fleet Services te worden gemeld. Is reparatie niet terstond mogelijk, dan dient u het aantal met de auto gereden kilometers, na het defect raken van de teller, aan GE Commercial Finance, Fleet Services op te geven.

### Diverse kosten

De kosten van wassen, poetsen, reinigen, stallen, parkeren, spitstoeslagen, tolheffingen, rekeningrijden, en dergelijke, alsmede de kosten ten gevolge van verkeersovertredingen, zijn nooit voor rekening van GE Commercial Finance, Fleet Services.

### Het onderhoud van de banden

Zorg ervoor dat de spanning van uw banden regelmatig, minimaal éénmaal per maand, gecontroleerd wordt. In het instructieboekje van uw lease-auto wordt vermeld wat de bandenspanning dient te zijn. Rijden met een te lage bandenspanning heeft nadelige invloed op de veiligheid en het brandstofverbruik. Als u merkt dat uw banden een scheef of anderszins afwijkend slijtagepatroon vertonen, verzoeken wij u om zo snel mogelijk contact op te nemen met een door GE Commercial Finance, Fleet Services aangewezen bandenspecialist. Deze kan de uitlijning controleren en zondig corrigeren.

## Het onderhoud van uw lease-auto.



### Het vervangen van banden

Wanneer banden moeten worden vervangen mag dit alleen worden uitgevoerd door een door GE Commercial Finance, Fleet Services aangewezen bandenspecialist. In alle voorkomende gevallen zal deze vooraf contact opnemen met GE Commercial Finance, Fleet Services.

De banden mogen worden vervangen wanneer de band gelijkmatig gesleten is tot een gemiddelde diepte van 2 mm, of minder, van de hoofdprofiel-groeven. Wanneer de lease-auto voorzien is van een normale reserveband, dus geen zogenaamde 'thuisvester', zal deze als vervangingsband worden gebruikt. Als reserveband zal hierna de beste van de vervangen banden dienst doen.

### Bandenvervangning bij beschadiging

De bandenspecialist kan direct beoordelen of uw banden vervangen dienen te worden als gevolg van een beschadiging. Dit kan veroorzaakt worden door schade van buitenaf of door een constructie- en/ of materiaalfout van de banden.

### Motorolie, koelvloeistof en antivries

Als bestuurder van de lease-auto bent u verantwoordelijk voor het tijdig controleren en het op peil houden van onder andere het motorolie- en koelvloeistofniveau. Dit geheel conform de voorschriften van de fabrikant. Gedurende de winterperiode dienen het koel- en ruitensproeiersysteem voldoende en op een juiste wijze tegen de vorst beveiligd te zijn. GE Commercial Finance, Fleet Services aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van onder andere een te laag oliepeil of koelvloeistofniveau.

### Algemeen Periodieke Keuring

De Algemeen Periodieke Keuring (A.P.K.) is een wettelijk verplichte keuring voor personenauto's en bestelwagens tot en met 3500 kg GVW. De jaarlijkse keuringsplicht geldt voor auto's vanaf drie jaar na uitgifte van het kentekenbewijs deel IA. U kunt aan de hand van de afgifte datum van het kenteken van uw lease-auto zelf nagaan wanneer deze gekeurd dient te zijn. Bij voorkeur dient de APK gelijktijdig te worden uitgevoerd met een grote onderhoudsbeurt aan uw auto.





### **Diesel en Turbo-motoren**

Een dieselmotor vereist een andere behandeling dan een benzinemotor. Om die reden attenderen wij u op het volgende:

- Voorgloeien. Alvorens te kunnen starten dient er een paar seconden voorgegloeid te worden. Houdt u aan de voorgeschreven voorgloeitijd, dat voorkomt op den duur grote schade aan de motor als gevolg van onvoldoende verbranding.
- Motortemperatuur. Bij koude motor adviseren wij u met klem, niet met een te hoog motortoerental en/ of te hoge snelheid te rijden. Een dieselmotor heeft, meer nog dan een benzinemotor, een ruime opwarmperiode nodig voordat maximale prestaties verlangd mogen worden.
- Turbomotoren. Wanneer uw auto uitgerust is met een turbo-installatie, verzoeken wij u de motor na een rit niet onmiddellijk uit te schakelen maar voordat u uitstapt nog een paar seconden stationair te laten draaien, om schade aan de turbo door te plotseling wegvallende oliedruk te voorkomen.

### **LPG**

Vanwege de uiteenlopende instructies voor het starten en rijden op LPG adviseren wij u de richtlijnen van de fabrikant daaromtrent, alsmede de richtlijnen van de leverancier van de LPG-installatie, zorgvuldig door te nemen.

### **Airco-installatie**

Wanneer uw auto uitgerust is met een airco-installatie verzoeken wij u deze met regelmaat (minstens eenmaal per week) te gebruiken, ook gedurende de wintermaanden. Zodoende voorkomt u schade aan de aircopomp die regelmatig moet draaien om defecten te voorkomen. Overigens heeft de airco onder alle omstandigheden een positieve invloed op de luchtvochtigheid in de auto, hetgeen ook in de koude en natte seizoenen uw veiligheid en comfort vergroot.

### Garantie

Lees het garantieboekje van de fabrikant zorgvuldig door. Bewaar het garantiebewijs altijd in uw lease-auto. Wanneer naar uw mening reparaties onder de garantiebepalingen vallen, zoals deze beschreven staan in het garantieboekje, vermeld dit dan bij het aanbieden van de lease-auto aan het dealerbedrijf en op de afgegeven opdrachtbon. Alle mankementen of ongerechtigheden die er onverhoopt bij aflevering aan uw nieuwe lease-auto voorkomen, dienen zoveel mogelijk door de dealer die de auto geleverd heeft te worden hersteld. Andere dealerbedrijven kunnen dergelijke correcties vaak niet onder de garantiebepalingen uitvoeren.

### Mobiliteitsgarantie

Mocht u gedurende de garantieperiode onderweg stilvallen, is het goed te weten dat bijna alle merken op de Nederlandse markt hun auto's voorzien van een hulpverleningspakket, meestal voor een termijn die overeenkomt met de garantieperiode van de auto. Zo'n pakket biedt veelal zowel nationaal als internationaal dekking op het gebied van takelhulp, reis- en verblijfkosten en meestal ook voor de kosten van enige dagen vervangend vervoer. De meeste hulpdiensten stellen wel als eis dat u, als bestuurder van de betreffende auto, de hulpdienst rechtstreeks belt. U vindt de gegevens in de papieren die u door de dealer namens het betreffende merk zijn overhandigd. Zie voor verdere informatie omtrent hulpverlening pagina 17 - 23 van deze richtlijnen. Het blijft uiteraard noodzakelijk GE Commercial Finance, Fleet Services omtrent een eventuele stranding te informeren.

### Het melden van een schade

Elke schade, uitgezonderd ruitschade, dient binnen 24 uur na de gebeurtenis bij GE Commercial Finance, Fleet Services, afdeling schade, gemeld te worden. Daarnaast dient u het Schade Aangifte Formulier, aan beide zijden volledig ingevuld en ondertekend, binnen 48 uur aan GE Commercial Finance, Fleet Services te zenden. Wij attenderen u erop dat een niet gemelde schade bij inlevering van de lease-auto alsnog zal worden vastgesteld. Het verhalen van de schade bij de assuradeur is dan niet meer mogelijk, waardoor de reparatiekosten ten laste van u of uw werkgever komen.

### Aanrijding

Wanneer u met uw lease-auto onverhoopt betrokken raakt bij een aanrijding kunt u 7 dagen per week, 24 uur per dag, een beroep doen op GE Commercial Finance, Fleet Services. Als de mogelijkheid daar is, verzoeken wij u om direct, ter plaatse, met de eventuele tegenpartij, het Schade Aangifte Formulier aan beide zijden in te vullen en daarna te ondertekenen. Dit voorkomt problemen of discussies achteraf. Bij persoonlijk letsel of bij onzekerheid over de schuldvraag adviseren wij u om altijd de politie in te schakelen. Dagvaardingen, voorstellen tot een schikking of een aansprakelijkstelling dient u, zonder zelf enige toezegging te doen, door te sturen naar GE Commercial Finance, Fleet Services.



## Schade aan uw lease-auto.



### **Diefstal/ inbraak**

Bij schade ten gevolge van inbraak en/ of diefstal dient u altijd aangifte te doen bij de plaatselijke politie. Bij aangifte ontvangt u een 'kennisgeving van aangifte'. Deze dient u, samen met een Schade Aangifte Formulier, te zenden aan de afdeling schade van GE Commercial Finance, Fleet Services. Wanneer de 'kennisgeving van aangifte' ontbreekt zullen diefstal- en/ of inbraakschades door de assuradeur niet in behandeling worden genomen.

### **Parkeerschade/ waarborgfonds**

Wanneer uw lease-auto in parkeerstand is aangereden door een onbekend voertuig bestaat de mogelijkheid de schade te verhalen op het Waarborgfonds Motorverkeer. In ieder geval dient er direct aangifte gedaan te worden bij de politie. Daarnaast dient er minimaal één getuigenverklaring te worden voorgelegd. In dergelijke situaties kunnen ook familieleden als getuige optreden.

### **Het repareren van een schade**

De reparatie van een schade mag uitgevoerd worden na toestemming van GE Commercial Finance, Fleet Services, bij een door GE Commercial Finance, Fleet Services aangewezen schadeherstelbedrijf. Schades aan het plaatwerk dienen direct hersteld te worden. Het schadeherstelbedrijf zal contact met GE Commercial Finance,

Fleet Services opnemen en de werkzaamheden uitvoeren. Voor het herstellen van een schade, waarvoor u een Schade Aangifte Formulier heeft ingevuld, hoeft u geen opdrachtbon in te vullen.

### **Schade aan de voorruit**

Wanneer u schade heeft aan de voorruit van uw lease-auto kunt u deze laten herstellen of vervangen door een door de leasemaatschappij aangewezen ruitenspecialist. U hoeft daarvoor dan geen Schade Aangifte Formulier meer in te vullen. Bij vooruitschades die via de door GE Commercial Finance, Fleet Services aangewezen voorkeursleveranciers gerepareerd worden, wordt het eigen risico in rekening gebracht. Let wel: er mogen alleen originele voorruiten worden gebruikt. Het is dus niet mogelijk om bijvoorbeeld een kleurloze voorruit te vervangen door een voorruit met getint glas. Bij voorruitreparaties, in plaats van het vervangen van de gehele ruit, is geen eigen risico van toepassing.

### **Aanrijding in het buitenland**

Bij een aanrijding in het buitenland kunt u zich 7 dagen per week, 24 uur per dag in verbinding stellen met GE Commercial Finance, Fleet Services. Buiten kantooruren zal de Auto Alarm Service uw schade melding aannemen en voor verdere afwikkeling zorgdragen.



De Auto Alarm Service (AAS) is een compleet hulpverleningspakket voor zowel bestuurders als passagiers van lease-auto's van GE Commercial Finance, Fleet Services in binnen- en buitenland. In elk geval van immobiliteit (pech, schade, diefstal of een poging daartoe) bent u gegarandeerd van hulp. Indien in uw leasecontract geen AAS is opgenomen, zullen de werkelijke kosten van de hulpverlening voor rekening van uw werkgever komen. Om andere dan

voorgenoemde risico's af te dekken, dient er desgewenst een verzekering voor de bagage en de persoonlijke omstandigheden (ziekte en/ of ongeval) afgesloten te worden. Zoals gezegd heeft AAS betrekking op de auto en derhalve niet op zaken als caravan, aanhangwagen of bijvoorbeeld boottrailer. Het blijft dus noodzakelijk ongevallen met, of technische problemen aan 'de aanhanger', desgewenst apart te verzekeren.

## Pech met uw lease-auto/ de Auto Alarm Service.

AAS is een internationaal hulpverleningspakket. Dit wil zeggen dat er 24-uursservice wordt geboden in alle Europese landen (zie groene kaart) en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee, met uitzondering van Albanië, Algerije, Libanon, Libië en Syrië. AAS is zeven dagen per week bereikbaar, het gehele jaar door, ook tijdens feestdagen.

AAS kunt u bereiken via 0800-0992 236 (ook door te verbinden via de gele praatpalen) en vanuit het buitenland via +31 (0)73-6440 500.

Wanneer doet u een beroep op AAS: U heeft hulp nodig omdat, als gevolg van immobiliteit, het niet mogelijk is de reis met het voertuig aan te vangen of voort te zetten.

Onder immobiliteit wordt verstaan;

- Een mechanische of elektronische storing aan het voertuig;
- Een ongeval met, of schade aan het voertuig waardoor de reis niet kan worden voortgezet;
- Diefstal van het voertuig of een poging daartoe.

Het bovenstaande betekent concreet, dat er met het voertuig niet meer op normale wijze gereden kan worden. Of wanneer doorrijden met het voertuig meer schade kan veroorzaken. Of als doorrijden met het voertuig voor de bestuurder en eventuele inzittenden onveilig is.

### Uitsluitingen

*Geen recht op Auto Alarm Service heeft u, indien de pech direct of indirect veroorzaakt is door of te wijten is aan:*

- a. opzettelijk handelen of nalatigheid van de lessee;
- b. oorlog, oorlogsgeweld, oorlogstuig, gewapende internationale actie, burgeroorlog, opstand, oproer of onlusten;
- c. natuurrampen, atoomkernreacties of ioniserende straling, ongeacht hoe en waar ontstaan;
- d. het gebruik van het vervoermiddel in autoraces, snelheidstesten, rally's, duurtesten en soortgelijke evenementen of oefeningen daarvoor;
- e. het gebruik van alcoholhoudende drank, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden;
- f. enige vorm van criminele activiteit of pogingen daartoe, gepleegd door de lessee.

*Verder bestaat er geen recht op hulpverlening en zal GE Commercial Finance, Fleet Services niet de kosten vergoeden die verband houden met de ten onrechte verkregen assistentieverlening, indien:*

- a. de bestuurder zonder toestemming van de Auto Alarm Service hulpverleningsactiviteiten organiseert, accepteert of uitvoert;
- b. de lease-auto zich niet in een conditie bevindt die voldoet aan de eisen gesteld bij of krachtens de Wegenverkeerswet. Ook als de lessee niet heeft voldaan aan zijn verplichtingen gesteld bij of krachtens het Besluit Periodieke Keuring van Motorrijtuigen, Aanhanger en Opleggers en de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- c. de lease-auto niet tijdig volgens de fabrieksnormen is onderhouden;
- d. de bestuurder weigert om in het kader van hulpverleningsactiviteiten redelijke aanwijzingen en/ of instructies van de hulporganisatie op te volgen.

## 24-uursservice.



#### **Wat moet u doen?**

Op het moment dat u geconfronteerd wordt met enige vorm van immobiliteit neemt u telefonisch contact met Auto Alarm Service op via telefoonnummer 0800-099 22 36, vanuit het buitenland +31 (0)73-6440 500. Mocht u langs de snelweg staan, dan kunt u ook gebruik maken van de gele praatpalen. U wordt automatisch doorgeschakeld, nadat u kenbaar heeft gemaakt dat het een lease-auto van GE Commercial Finance, Fleet Services betreft en u het telefoonnummer van AAS aan de ANWB-centrale heeft doorgegeven.

#### **Gegevens die nodig zijn:**

Op het moment dat u met ons contact heeft, hebben wij een aantal gegevens van u nodig om u efficiënt en adequaat van dienst te zijn.

- > Voertuiggegevens;
  - kenteken;
  - merk, type en kleur;
  - afgifte datum van het kentekenbewijs (Deel IA).
- > Een omschrijving van het probleem;
- > De plaats waar het voertuig zich bevindt;
- > Uw naam en eventueel een telefoonnummer waar u bereikbaar bent.

U dient er rekening mee te houden dat u in elk geval van immobiliteit een beroep moet doen op de Auto Alarm Service. De kosten die u maakt waarin GE Commercial Finance, Fleet Services niet gekend is kunnen niet vergoed worden.

### Auto Alarm Service in Nederland

- Onmiddellijk hulp bij pech onderweg. Is het probleem ter plaatse niet op te lossen, dan zal een erkend takelbedrijf de lease-auto naar de dichtstbijzijnde erkende dealer vervoeren. Indien het een omvangrijke reparatie betreft, dient er vooraf bij GE Commercial Finance, Fleet Services toestemming te worden verkregen waar de auto gerepareerd mag worden.
- Gedurende de reparatie krijgt de gestrande bestuurder, nadat geconstateerd is dat het voertuig niet dezelfde (kalender)dag gerepareerd kan worden, een vervangend voertuig voor max. 5 kalenderdagen. Indien in het leasecontract vervangend vervoer is opgenomen is deze maximum huurperiode niet van toepassing. Getracht wordt een vervangende auto beschikbaar te stellen van een zoveel mogelijk gelijkwaardig niveau. Dit voertuig kan op de plaats waar de eigen lease-auto hersteld is, achter gelaten worden. Indien de reparatie binnen één werkdag uitgevoerd kan worden, kan de bestuurder zelf beslissen een huurauto te nemen, waarvan de kosten conform het leasecontract afgewikkeld zullen worden.

- Indien de bestuurder geen gebruik maakt van de vervangend vervoer faciliteit worden hij en zijn passagiers per taxi naar één door de bestuurder aan te geven adres in Nederland gebracht.
- Is de thuis- of doorreis redelijkerwijs niet op dezelfde dag mogelijk, dan bestaat het recht op één overnachting in een hotel (maximaal Eur 55,- per persoon per nacht, incl. ontbijt).

### Auto Alarm Service in het buitenland

- Beperkte pechhulp ter plaatse, verleend door een erkend buitenlands takelbedrijf. Is reparatie ter plaatse niet mogelijk, dan zal de auto naar de dichtstbijzijnde vakbekwame reparateur weggesleept worden voor reparatie aldaar.
- Indien het voertuig niet op dezelfde dag waarop het bij de reparateur ter reparatie is aangeboden, gerepareerd kan worden, wordt een vervangend voertuig ter beschikking gesteld van zo mogelijk gelijkwaardig niveau, voor de duur van de reparatie, met een maximum van 10 kalenderdagen. Indien in het leasecontract vervangend vervoer is opgenomen is deze maximum huurperiode niet van toepassing.

- Als reparatie niet binnen twee werkdagen, direct volgend op de dag dat het voertuig ter reparatie is aangeboden, kan worden uitgevoerd, ook niet door middel van een noodreparatie, dan zal het voertuig op verzoek van GE Commercial Finance, Fleet Services worden gerepatrieerd naar Nederland.
- Maakt de bestuurder geen gebruik van de vervangend vervoer faciliteit, dan bestaat voor hem en zijn reisgezelschap het recht per trein (eerste klasse) naar één door de bestuurder aan te geven adres in Nederland te reizen. Vergt de treinreis meer dan zes uur, dan bestaat er de mogelijkheid per vliegtuig te reizen (economy class). Tevens wordt taxivervoer geregeld van en naar het dichtstbijzijnde station of vliegveld.

- Indien de gestrande automobilist op reparatie wenst te wachten, bestaat het recht op maximaal drie overnachtingen in een hotel (maximaal Eur 55,- per persoon per nacht, incl. ontbijt). Tevens worden de taxikosten van de lease-auto naar het hotel en terug vergoed.
- Stallings- en bewakingskosten van het voertuig worden eveneens vergoed.
- De meeste kosten in het buitenland dienen in eerste instantie door de bestuurder zelf betaald te worden. Deze kosten kunnen later, indien hiervoor toestemming van AAS is verkregen, onder vermelding van kenteken en bank/ gironummer worden ingediend bij GE Commercial Finance, Fleet Services.



Als GE Commercial Finance, Fleet Services met u en/ of uw werkgever een leasecontract inclusief brandstof heeft afgesloten, kunt u bij alle brandstofleveranciers in Nederland brandstof en smeermiddelen afrekenen met de door ons ter beschikking gestelde Multi Tank Card. De leverancier zal dan de kosten aan GE Commercial Finance, Fleet Services in rekening brengen. Zorgt u ervoor dat de magneetstrip van uw brandstofpas niet beschadigt, niet blootgesteld wordt aan overmatige hitte en dat u de kaart niet bewaart in de buurt van magnetische velden. Het is belangrijk dat u handelt volgens de hierna vermelde richtlijnen.

#### **Elektronisch afrekenen**

Als u heeft getankt en er een elektronische verwerking plaatsvindt, is de procedure als volgt: de kassier haalt uw brandstofpas door een elektronische kaartlezer, deze vraagt om uw PIN-code en om de kilometerstand, die beiden van essentieel belang zijn. Tevens geeft u aan of u in een vervangende auto rijdt of niet. Controleer altijd de juistheid van de gegevens die door de display worden weergegeven voordat u akkoord geeft voor de transactie.

#### **Diefstal of verlies van de brandstofpas**

Bij vermissing of diefstal van uw brandstofpas dient u hiervan aangifte te doen bij de politie. Daarnaast dient u de vermissing direct telefonisch of middels een fax aan GE Commercial Finance, Fleet Services te melden. Daarna dient u ons dit schriftelijk te bevestigen, waarbij u een kopie van het proces verbaal van aangifte mee dient te sturen.

## Brandstof.

#### **Vervangend vervoer**

Indien in het leasecontract het eventueel inzetten van een vervangende auto is vastgelegd, bestaat de mogelijkheid om bij reparatie aan uw lease-auto een huurauto ter beschikking te krijgen. Informeer u vooraf bij uw werkgever wanneer en onder welke condities een vervangend voertuig mag worden ingezet. Vóór het in gebruik nemen van een huurauto dient u een opdrachtbon in te vullen en dient door de verhuurder altijd toestemming aan GE Commercial Finance, Fleet Services gevraagd te worden. Bij het in gebruik nemen van de vervangende auto is het raadzaam dat u samen met de verhuurder de auto controleert op eventuele schades. Daarna dient pas het verhuurcontract getekend te worden. Eenzelfde check dient te gebeuren wanneer u de vervangende auto weer inlevert. Het nalaten hiervan zou kunnen leiden tot een eventueel onterechte doorbelasting van een eigen risico bedrag.

Gelieve wanneer u met een vervangende auto gaat tanken en daarvoor de brandstofpas gebruikt, de code 'vervangende auto' te gebruiken.

Ook wanneer er een leasecontract is afgesloten zonder recht op een vervangende auto kunt u voor het regelen van een vervangend of tijdelijk extra voertuig uiteraard altijd contact met ons opnemen.

U bent als bestuurder van een huurauto zelf verantwoordelijk voor het afmelden van de huurauto bij de leverancier van de huurauto, zie richtlijnen verhuurder, of bij onze afdeling verhuur, wanneer u de auto inlevert bij een dealer of reparateur of wanneer u de auto niet langer nodig heeft.

## Vervangend vervoer.

### Innamerapport

Indien uw leasecontract ten einde loopt wordt u verzocht een afspraak te maken voor inlevering van uw lease-auto, dit kan door contact met ons op te nemen via telefoonnummer 073-6407 442. U heeft vervolgens meerdere mogelijkheden:

- 1 U brengt de auto na het maken van een afspraak naar GE Commercial Finance, Fleet Services aan de Balkweg 6a in 's-Hertogenbosch waar gezamenlijk het innamerapport wordt gemaakt. Dit rapport beschermt u tegen eventuele onterechte claims voor schade die ontstaan is nadat u de auto heeft ingeleverd. Het kantoor is geopend tussen 8:30 en 17:00 uur.
- 2 U maakt met ons een afspraak om de auto op te komen halen in uw woonplaats, op uw bedrijf of bij uw dealer om samen het innamerapport op te maken. Na de expertise zal een transportopdracht gegeven worden.

Mocht u geen gebruik maken van deze mogelijkheden dan geeft u daarmee aan akkoord te gaan met het innamerapport dat **ter plaatse** in uw afwezigheid door GE Commercial Finance, Fleet Services zal worden opgemaakt.

Tijdens het maken van het inname-rapport worden er digitale foto's genomen van de auto, de aanwezige papieren en sleutels, de kilometerstand en eventuele schades. U kunt deze foto's na **afsluiting van het dossier** bekijken op een speciale website: [www.fleetcar.nl/ge](http://www.fleetcar.nl/ge). Het wachtwoord is het kenteken van de betreffende auto.

De normen welke wij hanteren om de staat van de auto op het moment van inlevering vast te stellen kunt u terugvinden op onze website: [www.gefleetservices.nl](http://www.gefleetservices.nl).

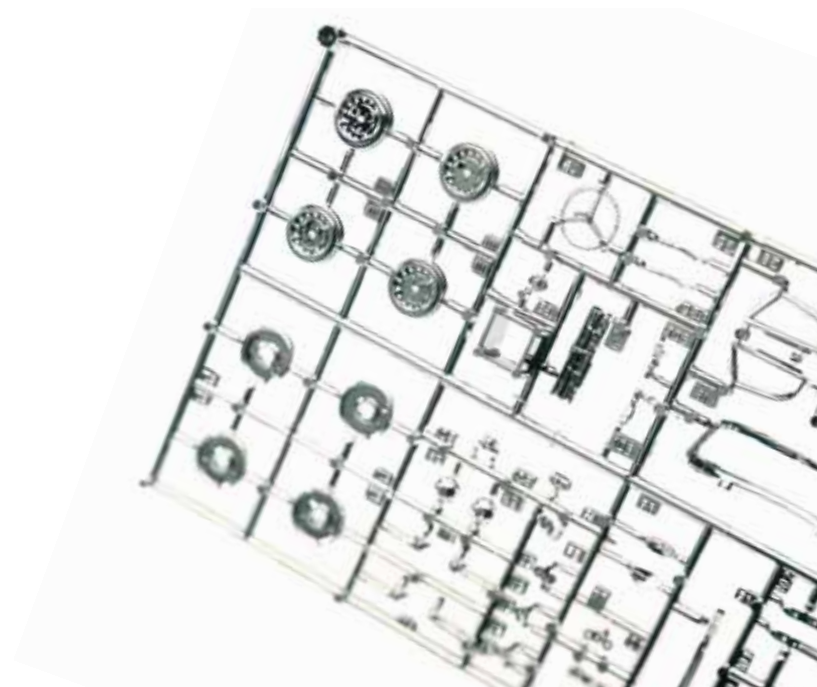
Om vertraging bij het afsluiten van uw dossier te voorkomen is het van belang dat u het kentekenbewijs, zowel deel IA als deel IB en eventueel het APK-rapport in de auto of bij de dealer achterlaat. De brandstofpas dient u, met een knip in de magnetische strip, te retourneren aan GE Commercial Finance, Fleet Services. Dit om misbruik voor rekening van u en/ of uw werkgever te voorkomen. Kosten die na inlevering van de auto met de pas worden gemaakt zullen te allen tijde aan uw werkgever in rekening worden gebracht. De resterende opdrachtbonnen dienen te worden vernietigd. Indien het kentekenbewijs niet wordt ingeleverd, worden de kosten van een nieuw kentekendocument, vermeerderd met de administratieve kosten, in rekening gebracht.

Na aflevering van uw eventuele nieuwe lease-auto ontvangt u een nieuwe brandstofkaart. Separaat ontvangt u, indien van toepassing, een nieuwe PIN-code.

### Accessoires

Wanneer het leasecontract voor uw auto beëindigd is, mogen alleen die accessoires verwijderd worden die voor eigen rekening zijn aangebracht en waarvan de verwijdering geen schade aan het voertuig tot gevolg heeft. Voor het verwijderen van deze accessoires draagt u zelf de verantwoording. GE Commercial Finance, Fleet Services stelt zich op geen enkele wijze aansprakelijk voor het vergoeden van eventueel niet verwijderde privé-accessoires.

## Het inleveren van uw lease-auto.



**Het privé gebruiken van uw lease auto**

Mits uw werkgever daarin toestemt, bestaat er bij GE Commercial Finance, Fleet Services geen bezwaar tegen het gebruik van de auto door familieleden of collega's, zolang de auto zorgvuldig wordt behandeld en de personen die de auto besturen in het bezit zijn van een geldig Nederlands rijbewijs. Verhuur of vervoer van goederen of personen tegen betaling, alsmede het geven van rijlessen, het deelnemen aan prestatieritten of snelheidsproeven en dergelijke is niet toegestaan. Bij gebruik van de auto in het buitenland verdient het aanbeveling een persoonlijke reisverzekering af te sluiten (bagage/ ziekte).

Alle kosten met betrekking tot de auto zijn standaard gedekt mits in het leasecontract vervangend vervoer overeengekomen is of wanneer Auto Alarm Service separaat afgesloten is. Indien geen van beiden overeengekomen is, dient u zich voor gebruik van de auto buiten Nederland te verzekeren. In dergelijke gevallen dient de polis in ieder geval repatriëring van de auto, een eventuele aanhanger en de inzittenden te dekken.

**Het monteren van extra accessoires**

Mocht u na aflevering van uw lease-auto besluiten om nog accessoires voor eigen rekening te laten monteren dient u daarvoor altijd toestemming te vragen aan GE Commercial Finance, Fleet Services. Wanneer GE Commercial Finance, Fleet Services akkoord is kan, uiteraard na goedkeuring door uw werkgever, de verzekerde waarde van de lease-auto worden aangepast.

Privé-accessoires kunnen gratis tot Eur 500,- excl. BTW worden meeverzekerd, mits deze door middel van het toezenden van een kopie van de originele aankoopnota vooraf aan GE Commercial Finance, Fleet Services kenbaar gemaakt zijn. Privé-accessoires boven Eur 500,- excl. BTW kunnen tegen een speciaal tarief meeverzekerd worden.

Wij danken u voor het aandachtig doornemen van deze richtlijnen. Vanzelfsprekend zijn wij u steeds graag tot dienst voor het beantwoorden van vragen. Aarzelt u niet om zonodig contact met ons op te nemen.

## Algemeen.

# Trefwoordenregister.

<b>A</b>		<b>L</b>	
13	Aanrijding in het binnenland	11	LPG
15	Aanrijding in het buitenland	<b>M</b>	
17	Auto Alarm Service	12	Mobiliteitsgarantie
27	Accessoires	09	Motorschade/ aansprakelijkheid
04	Afleveren van de auto	<b>O</b>	
04	Afleveringsformulier	06	Onderhoud en reparatie
11	Airco	06	Opdrachtbonnen
21	Alarmnummer	09	Olie peilen
28	Algemeen	<b>P</b>	
09	Algemene Periodieke Keuring	15	Parkeerschade
09	Antivries	21	Pech in binnen- en buitenland
09	APK	03	PIN-code
<b>B</b>		27	Privé-accessoires
07	Banden	28	Privé gebruik lease-auto
07	Bandenspanning	<b>R</b>	
18	Bereikbaarheid	28	Reisverzekering
03	Berijdersset	15	Ruitbreuk
24	Brandstofpas	<b>S</b>	
<b>D</b>		13	Schade Aangifte Formulier
15	Diefstal	13	Schade melding
11	Diesel	15	Schade reparatie
<b>E</b>		<b>T</b>	
24	Elektronisch afrekenen	11	Turbo
<b>G</b>		<b>V</b>	
12	Garantie	24	Verlies/ diefstal brandstofpas
<b>H</b>		25	Vervangend vervoer
22	Hulpverlening in het binnenland	28	Verzekering in buitenland
22	Hulpverlening in het buitenland	29	Verzekering privé-accessoires
<b>I</b>		11	Voorgloeien
15	Inbraak	15	Voorruijschade
26	Inleveren van de lease-auto	<b>W</b>	
05	Inrijden	15	Waarborgfonds
<b>K</b>			
05	Kentekenbewijs		
07	Kilometerteller		
09	Koelvloeistof		

GE Commercial Finance  
Fleet Services

Bekeuringen  
inkoop.nl@ge.com  
073 - 6407 445

Postbus 3056  
5203 DB 's-Hertogenbosch  
Europalaan 6  
5232 BC 's-Hertogenbosch  
E: info.nl@ge.com  
www.gefleetservices.nl

Brandstof  
brandstof.nl@ge.com  
073 - 6407 511

Inkoop  
inkoop.nl@ge.com  
073 - 6407 509

Onderhoud  
onderhoud.nl@ge.com  
073 - 6407 555

Schade  
schade.nl@ge.com  
073 - 6407 444

Transport  
073-6407 442

Verhuur  
verhuur.nl@ge.com  
073 - 6407 522

Verzekeringen  
verzekering.nl@ge.com  
073 - 6407 444

Auto Alarm Service  
0800 - 099 22 36  
Vanuit het buitenland:  
+31 (0)73-6440 500



GE imagination at work